



KWALITEITSPLAN ZIENN

Volgens kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

2021

A.Pols
C.Schaafsma

Inhoudsopgave kwaliteitsplan

1. Inleiding 2

1.1. Leeswijzer	2
1.2. Ontwikkelingen	2

2. Kengetallen 3

2.1. Verdeling zorgverleners over functie en niveaus	3
2.2. Doelgroep	4
2.3. Omzet	4
2.4. Kwaliteitsbudget	5

3. Speerpunten 6

3.1. Speerpunten voor 2021	6
----------------------------	---

Bijlage: Jaarplan Zorgopvang de Marene 2021

1. Inleiding

1.1. Leeswijzer

Zorgopvang de Marene heeft vanaf 2017 steeds een nieuw Kwaliteitsplan opgesteld. Voor het komende jaar 2021 is het in een wat andere vorm gegoten. Er is een koppeling gemaakt met het Jaarplan 2021 die als bijlage toegevoegd is. Ook het ingevulde Excelformulier t.b.v. het kwaliteitsbudget is als bijlage aanwezig. De nadruk in dit kwaliteitsplan ligt op de kernpunten: het personele plaatje, de doelgroep, de omzet en de speerpunten voor 2021. Voor een terugblik op 2020 is het goed om het Jaarplan te lezen. Ook de invloed van Corona wordt daarin benoemd.

1.2. Ontwikkelingen

Zorgopvang de Marene is een onderdeel van Zienn-Het Kopland. Een organisatie voor Maatschappelijke Opvang. In de loop van 2021 komt er een nieuwe naam voor de totale organisatie. Wij zijn als organisatie op weg naar een gezamenlijke identiteit.

Daarvoor is er een nieuwe **Missie** geformuleerd: Ieder mens verdient een veilig eigen leven

Onze **Visie** is ook aangepast en bestaat uit een aantal punten:

- We willen opvang voorkomen en werken daarom zoveel mogelijk preventief
- We vertrekken vanuit de cliënt en zijn mogelijkheden en niet vanuit het systeem en regels
- We werken lokaal en dichtbij
- We zetten het eigen netwerk van de cliënt in om blijvend bij te dragen aan herstel en perspectief
- We willen voorkomen dat problemen overslaan op de volgende generatie en hebben daarom oog en aandacht voor de gezinsleden van de cliënt
- We blijven betrokken en laten niet los totdat er sprake is van herstel en perspectief

Onze **kernwaarden** zijn:

- Bezieling
- Vakmanschap
- Lef

2. Kengetallen

2.1. Hoeveel zorgverleners en vrijwilligers

Er zijn ongeveer 50 zorgmedewerkers werkzaam op de Marene en 10 vrijwilligers.

2.2. Verdeling zorgverleners over functies en niveaus

Totaal overzicht van de Marene

In onderstaand schema is de prognose voor 2021 schematisch weergegeven. Er is hierbij een onderscheid gemaakt tussen de formatie voor V&V en voor de Overige indicaties (onder de noemer Beschermd Wonen). Zie specificatie doelgroep. De totale formatie is toegenomen mede vanwege de komst van 6 Tiny Houses.

2021	deskundigheid	fte-VV	fte-overig	fte-totaal	Opmerkingen
Activiteitenbegeleider	Niveau-4	1,00	2,37	3,37	
Inhoudelijk Ondersteuner	Niveau-5	0,28	0,50	0,78	
Begeleider Zorg	Niveau-4	0,56	4,71	5,27	Heeft de caseload
Huishoudelijk medewerker keuken	Niveau-2	0,13	1,12	1,25	
Huishoudelijk medewerker woonservice	Niveau-2	0,14	1,12	1,26	
Hoofd (leidinggevende)	Niveau-5	0,14	0,78	0,92	
Intaker	Niveau-5	0,05	0,23	0,28	
Portier/ nachtwaker	Niveau-2	0,21	2,86	3,07	
Regiosecretaresse	Niveau-3	0,04	0,40	0,44	
Specialist Ouderenzorg		0,00	0,00	0,00	Samenwerkingsovereenkomst
Technische dienst	Niveau-4	0,08	0,48	0,56	
Verpleegkundige coördinator (HBO)	Niveau-5	0,83	1,28	2,11	
Verpleegkundige (MBO)	Niveau-4	1,70	1,49	3,19	
Verzorgende-IG	Niveau-3	3,87	11,87	15,74	
BBL- VZ-IG	Niveau-3	1,34	0,00	1,34	
Zorgondersteuner	Niveau-2	1,53	2,40	3,93	
		11,90	31,61	43,51	
telt niet mee!		0,59			
fte voor kwaliteitsbudget V&V	Niveau-2	2,01			
	Niveau-3	5,21			
	Niveau-4	3,26			
	Niveau-5	0,83			
		11,31			

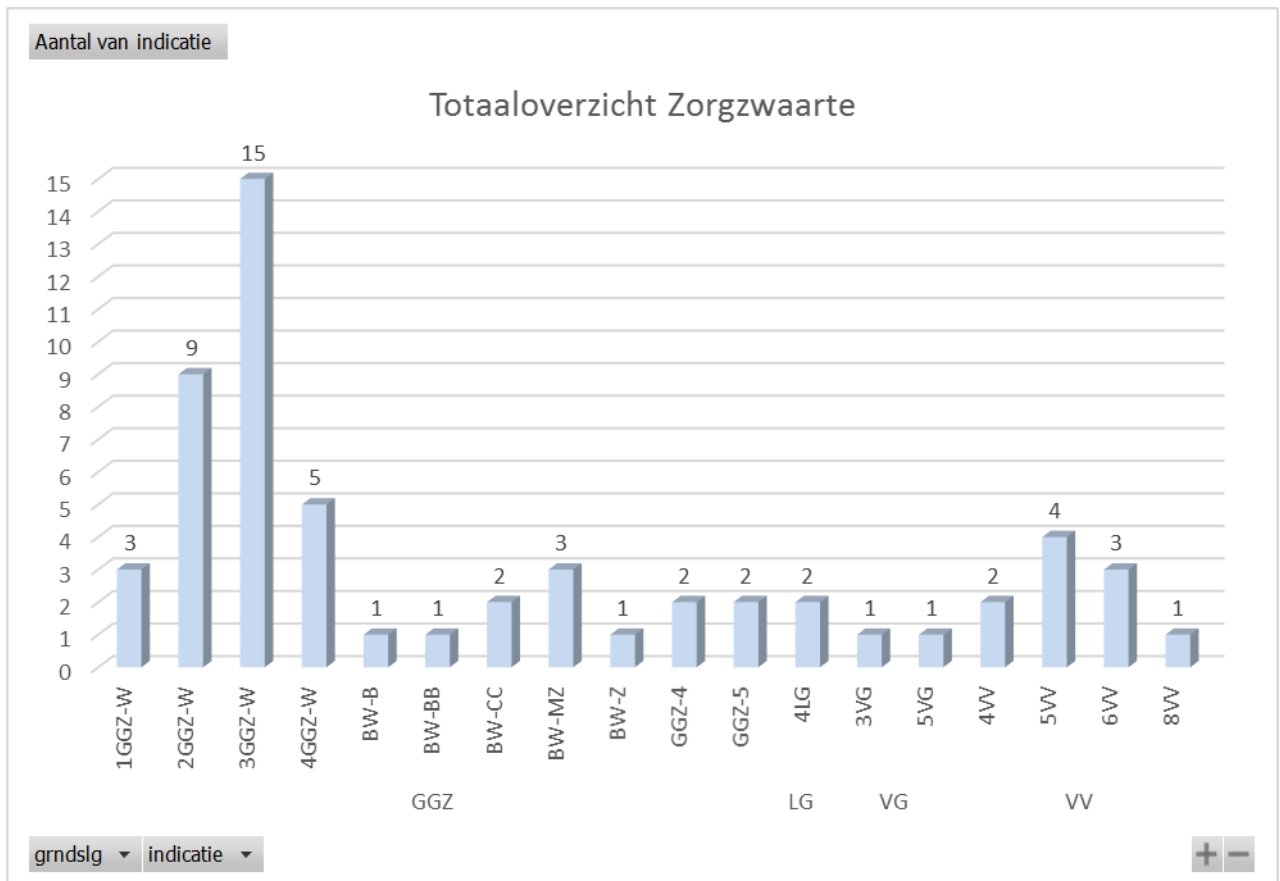
Vanuit de locatie wordt ook beroep gedaan op de centrale organisatie. Dit betreft ondersteunende diensten: MT, ICT, administratie, afdeling beleid & kwaliteit etc.

Met betrekking tot de zorgverlening en begeleiding wordt een beroep gedaan op onze ketenpartners: Specialist Ouderenzorg, Psycholoog, Psychiater, GGZ, VNN en Reclassering.

2.3. Doelgroepen

Doelgroepen en verdeling

In onderstaande grafiek wordt een totaaloverzicht van de indicaties weergegeven (prognose). Beschermd wonen (WMO, WLZ, Forensische Zorg) en V&V. Het aantal cliënten t.o.v. 2020 is in de prognose toegenomen met 6 vanwege de komst van 6 Tiny houses.



2.4. Omzet

Omzet doelgroep

Er 52 cliënten gehuisvest worden in 6 groepen. Daarbij komen er in april nog 6 Tiny houses bij, waardoor het totaal op 58 komt. Er zijn indicaties m.b.t. Beschermd Wonen (WMO, WLZ, Forensisch) en V&V. De totale omzet voor 2021 wordt begroot op: **4.161.190** euro.

Dit is onder te verdelen in: BW: **3.323.821** euro
 V&V: **837.368** euro

2.6. Het kwaliteitsbudget

Voor de implementatie van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en het programmaplan 'Thuis in het verpleeghuis' zijn er extra middelen beschikbaar gesteld voor de ouderenzorg. De extra middelen zijn beschikbaar voor zorgaanbieders die zorg verlenen aan cliënten met een indicatie **4 tot en met 10 V&V** in de leveringsvorm geclusterd VPT of intramuraal verblijf in een instelling. De Marene wil deze extra middelen benutten. Het betreft een kleine groep cliënten en daardoor ook een relatief klein budget, maar wel goed voor de kwaliteitsbevordering.

Uitgangspunt van het budget is, dat 85% zorgpersoneel gerelateerd moet zijn en dat de overige 15% voor materiele doeleinden gebruikt wordt.

Aan de hand van het aangeleverde Excel formulier is er een invulling gemaakt. Deze invulling bestaat uit de volgende componenten:

Inzet extra personeel (85%)

Dit betreft een toename van de inzet van Activiteitenbegeleiding, Verpleging en Verzorging (inclusief BBL). Dit betekent zowel een kwantitatieve als kwalitatieve impuls. In het Exceloverzicht is wel sprake van een overschrijding van het budget. Mogelijk is hierover nog een gesprek te voeren. De komst van de Tiny houses laten een stijging van de productie zien. Deze toename van de mix wordt in het Excelformulier wel gecompenseerd.

Inzet materiele middelen (15%)

De jaarlijkse kosten voor de Vilans protocollen zullen hiervan betaald worden en kosten ten behoeve van deskundigheidsbevordering.

3. Speerpunten

3.1. Speerpunten voor 2021

In dit hoofdstuk worden een aantal verbeterpunten of vernieuwingen benoemd. Voor 2021 zijn deze punten van belang in het kader van kwaliteitsontwikkeling.

De volgende speerpunten zullen verder uitgewerkt worden:

- Voldoende bekwame medewerkers
- Organisatie is financieel in balans
- Methodisch werken verbeteren
- Vakmanschap

Speerpunt: <i>Voldoende bekwame medewerkers.</i>		
Activiteiten	Evaluatiecriteria	Tijdspad
Formatie en deskundigheid afstemmen op de doelgroep (problematiek)	Doorlopend aandacht voor veranderende doelgroep, deskundige medewerkers, zodat de ondersteuning gewaarborgd is	Juni 2021
Uitbreiden formatie activiteitenbegeleiders	Uitbreiding doorvoeren.	April 2021
Rooster optimaliseren	Continuïteit en kwaliteit van zorg is gewaarborgd	April 2021
BBL-VZ-IG voorbereiden begin 2021 en starten september	BBL is ingezet op de locatie.	September 2021
Nieuw leerplatform Good Habitzz vanaf 2021	Medewerkers volgen leermodules ter deskundigheidsbevordering	Juni 2021

Speerpunt: <i>Organisatie financieel in balans.</i>		
Activiteiten	Evaluatiecriteria	Tijdspad
Gezond rooster.	Medewerkers zijn in balans	Maandelijks op teamoverleg
Mogelijkheden voor extra middelen benutten.	Mogelijkheden zijn benut	November 2021

Speerpunt: <i>Methodisch werken verbeteren</i>		
Activiteiten	Evaluatiecriteria	Tijdspad
Methodiek begeleiding	Methodiek begeleiding is ingezet	januari 2021
Teambuilding	Teambuilding is ingezet	September 2021
Nog meer positioneren verpleegkundige	Verpleegkundigen zijn meer in positie	Juni 2021
Verantwoordelijkheidsmatrix medewerkers (team) vernieuwen	Matrix is vernieuwd, waardoor kwaliteiten benut worden	April 2021
Iedere medewerker heeft een POP (Persoonlijk Ontwikkel Plan)	POP is gemaakt	December 2021

Speerpunt: <i>Vakmanschap</i>		
Activiteiten	Evaluatiecriteria	Tijdspad
Het opleiden van toetsers voorbehouden handelingen	Verpleegkundigen zijn geschoold als toetsers	November 2021
Toetsen van medewerkers	Medewerkers zijn getoetst	Juni 2021
Vilans protocollen digitaal beschikbaar	Mogelijkheden tot raadplegen protocollen op meerdere devices worden benut	September 2021